

# **PACTE MONDIAL**

## **Communication sur le**

### **Progrès N°4**



**Juin 2021 / Juin 2022**



**EQUAD**  
RCC

# SOMMAIRE

Le mot de Frédéric Moriez président d'Equad RCC	3
EQUAD RCC filiale du groupe EUFEX	4
EQUAD RCC pure player Expertise Construction et Responsabilité Civile	5
Notre politique responsabilité sociétale d'entreprise	6
Nos valeurs fondatrices	7
Pilotage de notre démarche RSE - Indicateurs	8
Les principes du pacte mondial des nations unies	9
Les droits de l'Homme	10
Les conditions de travail	12
L'environnement	17
Lutte contre la corruption	20
Nouveaux engagements	22

# LE MOT DE FRÉDÉRIC MORIEZ PRÉSIDENT D'EQUAD RCC

Nous renouvelons avec fierté notre engagement au pacte mondial pour la quatrième année consécutive.

Equad a poursuivi sa stratégie RSE en soutenant les 10 principes du pacte mondial concernant les droits de L'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous sommes confiant pour relever les défis que le monde actuel doit surmonter. Le monde de l'entreprise doit y participer activement.

Le contexte international, la cohésion sociale affaiblie, le changement climatique continuent d'ébranler les fondations des entreprises et de toute l'humanité plus généralement. Il nous faut travailler à maintenir la confiance en réaffirmant les 10 principes du pacte mondial des Nations unies.

L'élaboration d'actions et de messages pertinents demeure la meilleure réponse pour favoriser une qualité de relations entre les acteurs de tous les domaines de l'économie.

Aujourd'hui, plus que jamais, il nous appartient de jouer un rôle central dans le processus de transformation sociale. Nous avons su tirer les enseignements de la période passée et sauront utiliser nos ressources pour nous réinventer dans le but de contribuer un avenir meilleur.

Frédéric Moriez  
Président Equad RCC



COMMUNICATION  
SUR LE PROGRÈS



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en oeuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.



# EQUAD RCC filiale du groupe EUFEX

EQUAD RCC est une filiale de la société holding EUFEX SA ,dont l' actionnariat est majoritairement détenu par la famille de son fondateur et des intervenants opérationnels du groupe, opérant principalement dans le domaine de la prestation de services pour les acteurs de l'indemnisation et de la gestion des risques.

## Chiffres clés du groupe

<b>70</b> M€	<b>45.000</b>	<b>450</b>	<b>40</b>
de chiffre d'affaires	dossiers gérés par an	de collaborateurs	agences en France



AFRIQUE  
RISQUES  
CONSEIL



EQUAD  
RCC



SUDEXPERTISES

SOFREX

# Equad RCC

Pure player Expertise Construction et Responsabilité Civile



**EQUAD** conseille les acteurs de l'indemnisation, de la vie économique des secteurs privés ou publics dans l'analyse des réclamations et l'évaluation des préjudices de toute nature, quels qu'en soient la complexité, les enjeux, le cadre assurantiel et juridique.

Nos équipes d'experts conseils, de financiers, de juristes et d'économistes sont au quotidien leurs référents pour leur **apporter une solution à chacune des problématiques.**

Fort de son expérience, EQUAD inscrit ses prestations dans une approche privilégiant le dialogue et la négociation amiable en vue de rechercher et faire émerger des solutions pérennes.

## EQUAD pure player Expertise Construction et Responsabilité Civile

### Construction

Met en œuvre des Experts formés **au contexte juridico-assurance**, dans tous les domaines des polices d'assurance de la construction et dans la résolution des litiges nés de l'acte de construire

### Responsabilité Civile Générale

Un savoir-faire reconnu en expertise sinistres RC risques des professionnels, des entreprises et des collectivités

### Quelques Spécialités

- Aéronautique
- Agroalimentaire – Agriculture
- Automotive
- Chimie – Matériaux
- Collectivités
- Corporel (Evaluation Préjudices Économiques)
- Digital
- Electricité
- Energie
- Environnement
- Finance – Pertes D'exploitation
- Géologie – Géotechnique
- Gestion De Crise
- Industrie
- Mécanique – Moteurs
- Pétrochimie
- Sante – Biotech



# NOTRE POLITIQUE RESPONSABILITE SOCIALE D'ENTREPRISE

En adhérant au **Global Compact en 2017**, Equad s'est résolument engagé à contribuer aux objectifs de développement durable des Nations Unies.

Equad, entreprise familiale, qui depuis plus de quarante ans n'a cessé de se réinventer sans perdre de vue ses fondamentaux. **Les valeurs** que nous portons : **l'intégrité, l'indépendance, l'implication, la confidentialité, la compétence** - se traduisent dans nos engagements d'entreprise. C'est sur ces valeurs que repose le fondement même de nos politiques en matière de responsabilité sociale, sociétale et environnementale. Grâce à l'engagement durable de nos collaborateurs, nous sommes parvenus à être plus qu'un acteur majeur de l'expertise, Equad est avant tout un partenaire engagé et responsable.

Notre démarche RSE s'articule autour de **quatre piliers majeurs** :

- Agir en entreprise citoyenne
- Engager dans un monde solidaire
- Être un acteur respectueux des ressources et de l'environnement
- Être un partenaire engagé auprès de nos parties prenantes

Equad développe ces quatre axes autour d'un socle d'actions concrètes, responsables pour nos collaborateurs, nos partenaires et nos clients. Pour chacun de ces quatre piliers de notre politique RSE, nous poursuivons et renforçons nos engagements dans le cadre de notre démarche constante **d'Amélioration Continue**.





# NOS VALEURS FONDATRICES

## L'INTÉGRITÉ

## LA CONFIDENTIALITÉ

## LA COMPÉTENCE

## L'IMPLICATION

## L'INDÉPENDANCE

## LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

### L'INTÉGRITÉ

Nous portons au plus profond de nous des principes d'**honnêteté**, de **transparence**, de **loyauté**, d'**impartialité**, d'**objectivité**, partagés par l'ensemble de nos collaborateurs.

### LA COMPÉTENCE

Nous mettons à votre disposition nos compétences **techniques, financières, juridiques** et **relationnelles**, pour un accompagnement **global** et une prestation **optimale**.

### L'INDÉPENDANCE

Des valeurs d'**indépendance**, tant **financières** qu'**éthiques** animent chacun des opérateurs du Groupe EQUAD.

### LA CONFIDENTIALITÉ

Nous nous engageons à préserver une **absolue confidentialité** des informations confiées.

### L'IMPLICATION

**L'humain** est au cœur de nos métiers. Nous conjugons **rigueur, imagination, disponibilité** et faculté d'**adaptation** et nous nous impliquons de manière **globale** dans toute intervention.

### LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Dans cette époque, si fortement marquée par des **événements disruptifs**, nous nous attachons à faciliter le **dialogue** et la **résilience**.

Dans le cadre de la **Responsabilité Sociétale** de notre **entreprise**, nous restons attentifs aux préoccupations sociales, environnementales et économiques de notre société.

# Pilotage de notre démarche RSE - Indicateurs

EQUAD RCC pilote cette démarche au travers d'un ensemble d'indicateurs spécifiques aux grands thèmes

- Conditions de travail
- Diversité et égalité professionnelles
- Santé et sécurité des salariés
- Formation
- Environnement

## Une performance RSE mesurée

La qualité de nos actions en faveur de la RSE est évaluée et reconnue par l'agence de notation Ecovadis





# LES PRINCIPES DU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

En 2022 Equad RCC a renouvelé son adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies et son engagement dans cette démarche RSE.

## DROITS DE L'HOMME

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
2. Veiller à ne pas rendre complices de violations des Droits de l'Homme

## NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
4. Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
6. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

## ENVIRONNEMENT

7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement
8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

# LES DROITS DE L'HOMME

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme.
2. Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.

**EQUAD RCC**, société de droit français, respecte les principes du Pacte Mondial tant dans son fonctionnement au quotidien que dans son organisation. Elle possède une politique formalisée concernant les ressources humaines et les droits de l'Homme, inscrite dans le Règlement Intérieur de l'entreprise.

L'entreprise veille tout particulièrement au respect des conventions relatives à la protection des travailleurs, à l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants.

Protection des données personnelles : EQUAD RCC garantit le respect des droits attachés à la protection de la vie privée et a inscrit ce principe dans son Code de conduite.

La désignation d'un Délégué à la Protection des Données confirme notre volonté de nous conformer au Règlement Général sur la Protection des Données.

## Engager dans un Monde Solidaire

Equad s'implique pour une société plus solidaire. Equad encourage et soutient les initiatives auprès d'associations solidaires, les actions de philanthropie, le mécénat de compétences et valorise le partage des valeurs via notamment l'actionnariat salarié.

### Les Courses Solidaires

« Les Foulées de l'Assurance » est une course à pied qui se déroule à Paris au Bois de Boulogne en mars et à laquelle participent les professionnels de l'assurance pour la prévention des risques cardiaques.



Pour la quatrième année, des **collaborateurs d'EQUAD courent ou marchent aux foulées de l'Assurance pour l'association Adicare**. Cette association a pour objectif de soutenir et de faire connaître la recherche en cardiologie et chirurgie cardiaque. Elle participe notamment à la création, la mise en place, l'équipement et le fonctionnement de centres de recherche. Cette manifestation sportive et solidaire au profit de la prévention des maladies cardiovasculaires permet de fédérer et de promouvoir le sport santé en entreprise.

En 2022, lors de la 13ème édition des foulées de l'assurance 21 505 euros ont été récoltés par Equad au profit de cette action.

# LES DROITS DE L'HOMME

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme.
2. Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.



## Le Sponsoring du Championnat du Monde de Swimrun 2021

Equad a participé au sponsoring d'un de ses collaborateurs participant au Championnat du monde de Swimrun « l'Ötilö » qui s'est déroulé le 6 septembre 2021 à Stockholm. Plus qu'une course, l'Ötilö est une expérience hors de commun combinant 10 kilomètres de natation et 65 kms de trail et reposant sur le dépassement de soi. Cette course a également été l'occasion de soutenir l'association Dessine-moi la High-tech, qui vise à améliorer le confort des enfants hospitalisés malades du cancer et à accompagner la recherche en oncopédiatrie.

## Le Mécénat de Compétences

L'ADIE est l'association solidaire qui défend l'idée que chacun, même sans capital, même sans diplôme, peut devenir entrepreneur s'il a accès au crédit et à un accompagnement professionnel, personnalisé, fondé sur la confiance, la solidarité et la responsabilité.

L'ADIE, association octroyant des micro-crédits à des personnes n'ayant pas accès au système bancaire traditionnel encadre les porteurs afin de les former en vue d'établir un business plan, mais ne dispose pas des compétences suffisantes pour animer un atelier.

**adie**

Depuis 2021, Equad et l'ADIE formalisent leur partenariat dans le cadre d'une convention. Equad souhaite apporter son soutien sous la forme de mécénat à l'ADIE et propose de lui mettre à disposition un salarié, ponctuellement et gracieusement dans le domaine de l'expertise financière.

**Un meilleur Partage de la Valeur** est nécessaire au développement de l'entreprise. Equad par la mise en place d'un accord d'intéressement puis de l'actionnariat salarié exprime et poursuit sa volonté et sa dynamique d'intéresser, d'intégrer et de faire participer ses collaborateurs à la réussite collective

# LES CONDITIONS DE TRAVAIL

3. Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
4. Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
6. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi.

## Agir en Entreprise Citoyenne

Engagée depuis plusieurs années en faveur du développement des compétences, de la diversité et de l'inclusion sociale, Equad met en œuvre une politique RH exprimant clairement notre volonté d'agir en tant qu'employeur investi aux côtés de ses collaborateurs.

Nos ambitions RH reposent sur trois engagements forts et visent à faire d'Equad un

### **Employeur de Référence :**

- Attirer, intégrer et fidéliser les talents
- Dynamiser l'évolution professionnelle et développer les compétences
- Faire du bien être et de la sécurité au travail un impératif

## La politique de recrutement

La politique de recrutement d'Equad est basée sur les compétences de l'individu, dans le respect **du Principe de Non-Discrimination**, est attentive à promouvoir la diversité des profils au sein des équipes, convaincue que cette idée est génératrice d'innovation et de performance.

Equad privilégie les recrutements en CDI et contribue ainsi à **Lutter Contre la Précarité** avec plus de 80 % des postes à pouvoir en CDI.

## Evolutions internes

L'accent important est mis sur **l'Evolution et la Promotion Interne** des collaborateurs : ce sont près de 25 collaborateurs en moyenne par an qui sont ainsi promus à un poste supérieur.

Pour **l'Egalité des Chances pour les Jeunes**, Equad favorise l'insertion dans la vie professionnelle au travers de l'alternance. Nous offrons également aux étudiants et jeunes diplômés une première expérience grâce aux stages et à des missions spécifiques.

En 2019 et 2021 ce sont près de 30 jeunes étudiants et diplômés ingénieurs en agroalimentaire ou en construction qui ont contribué à la réalisation d'un dossier majeur et d'une opération de grande ampleur avec une dimension internationale.

# LES CONDITIONS DE TRAVAIL

## Le développement des compétences

EQUAD RCC attache une très grande importance à l'épanouissement professionnel de ses salariés. Un plan de formation a été mis en place afin de les accompagner dans leur projet de développement personnel et professionnel.

En 2019, **EQUAD RCC a investi 4,47%** de la masse salariale en formation pour ses collaborateurs. La priorité dans les formations est donnée aux formations techniques. Des formations informatiques sont également mises en place face aux nécessités croissantes de digitalisation.

## La formation : les chiffres clés

Depuis plusieurs années, Equad investit dans la formation de ses collaborateurs au-delà de l'obligation légale, maintenant leur employabilité et leur performance.

**Plus de 10 % d'augmentation de l'investissement formation par rapport à l'exercice précédent**

**4,47%**

Investissement  
formation / Masse  
salariale

**23h**

en moyenne /  
an / employé

**7224**

heures  
de formation

**75%**

salariés  
formés

## Baromètre social

nous avons recensé le ressenti des collaborateurs par une enquête anonyme

**3,59**

/5

Note globale

Développement  
professionnel

**3,63**

/5

**3,6**

/5

Environnement  
stimulant

Salaire  
reconnaissance

**3,08**

/5

**4,03**

/5

Plaisir

Fierté

**3,77**

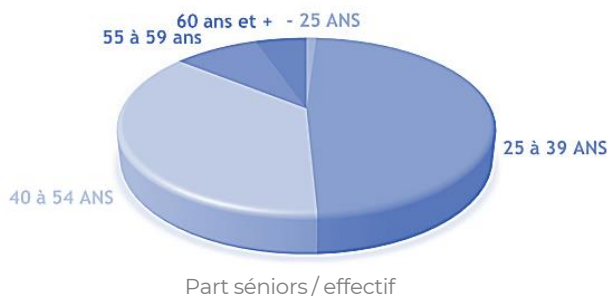
/5

# LES CONDITIONS DE TRAVAIL

**La politique de recrutement d'EQUAD RCC est basée sur les compétences de l'individu.**

La formation est un accélérateur d'évolution de carrière qui offre aux collaborateurs la possibilité de **Développer leurs Compétences** et d'être en mesure d'appréhender les évolutions des métiers et des réglementations. L'effort formation est de plus de 4,5% depuis 4 ans avec **plus 75% de collaborateurs formés et de 7 000 heures de formation** dispensées en moyenne par an.

Equad accompagne l'intégration des nouveaux collaborateurs ; ce sont près de 8 séminaires en moyenne d'intégration réalisés chaque année. Un parcours d'intégration managériale et spécifique métier est mis en place pour chaque nouveau collaborateur. Equad offre une culture d'entreprise basée sur la transmission des savoirs où les collaborateurs d'Equad forment leurs collègues- **Equad forme Equad**. La formation interne est privilégiée et encouragée. Elle permet de mettre en place des modules de formation sur mesure répondant au plus près des besoins des collaborateurs et ainsi de valoriser nos collaborateurs, formateurs internes.



**57,1%**

Répartition  
Femmes / effectif

**64,8%**

Part  
cadres / effectif

## Egalité professionnelle

Equad porte une attention particulière à la Parité Femme/Homme avec un index égalité homme/femme **au-delà de 75% pour la troisième année consécutive**.

Les bilans formations et sociaux mettent en évidence un accès à la formation égalitaire selon le sexe, l'âge, l'ancienneté. C'est une volonté affichée d'Equad de développer la mixité des embauches notamment pour les métiers féminisés (assistante) et inversement pour ceux masculinisés (expert) et ainsi augmenter la mixité au sein de la filière expertise.

**51%**

Bénéficiaires  
Femme /  
formation

**76**

Index égalité  
professionnelle H/F



# LES CONDITIONS DE TRAVAIL

## Garantir la qualité de vie et l'inclusion au travail

### Charte de télétravail

Le bien-être des collaborateurs passe également par un l'Equilibre vie Professionnelle et vie Privée. Equad mène, à ce titre, plusieurs actions pour favoriser cet équilibre notamment par la mise en place d'une Charte télétravail, l'Aménagement du Temps de Travail et/ou des horaires de travail avec des semaines organisées sur quatre jours ou quatre jours et demi pour les collaborateurs qui le souhaitent dans le respect des nécessités de service.

Equad en partenariat avec le Comité Social et Economique met à disposition des places en crèche pour les enfants des collaborateurs.

### Accompagnement des collaborateurs en situation de handicap

Dans le cadre de sa démarche diversité et inclusion, Equad vise à **Promouvoir ses Actions sur le Handicap** notamment au travers de ses actions de sensibilisation et de communication de l'ensemble du personnel et des nouveaux collaborateurs dès l'embauche sur ce sujet. Un collaborateur RH Référent Handicap est dédié au sujet du handicap afin d'informer, sensibiliser, orienter, accompagner et adapter les postes de travail des collaborateurs dans les meilleures conditions.

Equad offre à ses collaborateurs une **Protection Sociale** de haut niveau et propose des programmes d'accès aux soins et de prévention de qualité avec une participation financière avantageuse pour ses collaborateurs.

La politique RH encourage le dialogue au sein de l'entreprise et favorise l'adhésion des partenaires sociaux aux décisions de l'entreprise dans le cadre d'un **Dialogue Social** constructif et de qualité. Chaque année, nous recueillons **un avis favorable sur 100% de nos consultations obligatoires.**

**La Protection des Données Personnelles** et des informations confidentielles de nos clients, de nos partenaires et de nos collaborateurs est une priorité majeure pour Equad. La politique SSI de sécurisation des données clients et collaborateurs est appliquée dans toutes les agences. Les clauses relatives au respect du RGPD sont exigées dans tous les contrats conclus avec nos fournisseurs et sous-traitants.

# LES CONDITIONS DE TRAVAIL

## Bien-être, la Santé et la Sécurité

La politique RH d'Equad porte une attention particulière au Bien-être, la Santé et la Sécurité au travail des collaborateurs.

Equad met en œuvre un **plan de formation en matière d'hygiène sécurité** conformément aux obligations légales et réglementaires (formation et recyclage). Equad contribue également à promouvoir et à sensibiliser ses collaborateurs aux gestes qui sauvent.

En partenariat avec les services de la médecine du travail, Equad déploie des ateliers de sensibilisation aux risques professionnels (routier, port de charge lourde, troubles musculaires, risques psychosociaux...).

Equad a nommé un collaborateur **Référent Sécurité** afin d'accompagner et de faire évoluer nos plans et nos actions de prévention des risques professionnels. Les principales consignes de sécurité sont communiquées à chaque nouveau collaborateur notamment dans le cadre du livret d'accueil. De plus, un **KIT d'EPI** est remis dès son arrivée.

Une **Cellule d'Ecoute Psychologique** est également disponible via nos services associés et proposés par notre couverture santé.

## Communication Interne

La politique RH d'Equad élabore et met en place une stratégie de Communication Interne RH efficace et efficiente pour informer, donner de la visibilité, développer plus de lien entre les salariés sur des sites géographiques différents et permettre la participation des salariés à la vie de l'entreprise. Equad dispose également d'un réseau social d'entreprise YAMMER permettant de développer la communication avec et entre les collaborateurs et de favoriser l'entraide.



# L'ENVIRONNEMENT

7- Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.

8- Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

9- Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

## Être Respectueux des Ressources et de l'Environnement

Afin de répondre aux attentes fortes de ses clients et de s'adapter à l'émergence des nouveaux modèles et tendances économiques, Equad investit sur le long terme dans le développement d'offres innovantes, connectées, et respectueuses de l'Homme et de l'Environnement.

En tant que société de services, l'impact environnemental d'Equad sur l'environnement se situe principalement au niveau de la flotte automobile, des déplacements, des déchets de bureaux, et de la consommation énergétique de nos bureaux et systèmes d'information.

### Maîtriser les déplacements

La maîtrise de nos déplacements avec l'évolution de notre flotte auto, de nos pratiques d'expertise et de notre politique voyage tend à réduire significativement l'Empreinte Environnementale.

#### Transformer la flotte automobile

**+ de 15 %**

d'expertises  
à distance en 2021

**27%**

de véhicules hybrides  
dans le catalogue flotte  
auto

En 2021, l'intégration des **véhicules hybrides** dans notre Flotte Automobile la rend moins polluante. Nous avons également mis en place **Equad Mobility, le service d'auto-partage** destiné aux collaborateurs de l'agence d'Ile de France.

### Evolution des pratiques métier

Le développement de notre maillage territorial, avec **plus de 25 agences en France**, permet d'Optimiser les Déplacements des experts. En effet, l'affectation des missions prend en compte la compétence recherchée selon la problématique visée par le sinistre et également **la proximité de l'agence** sollicitée afin de limiter les déplacements tant pour le bien être des collaborateurs que de l'environnement. L'évolution de nos pratiques via la Télé Expertise tend également à diminuer les déplacements de nos experts. A ce titre, nous avons investi dans une **solution logicielle de Visio- conférence**.

#### Politique Voyage

Notre Politique Voyage évolue aussi en favorisant les moyens de transport les moins impactants pour l'environnement et privilégie ainsi les **déplacements en train**. Concernant nos dossiers internationaux, nous poursuivons nos partenariats avec un réseau d'experts reconnu à l'international afin de limiter nos déplacements. De plus, Equad encourage ses salariés à prendre les transports en commun et **Rembourse l'Intégralité des Abonnements transport**.

# L'ENVIRONNEMENT

- 7- Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.
- 8- Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- 9- Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

## Réduction consommation de papier

**-84%**

Impressions papier

Equad poursuit ses efforts dans la dématérialisation progressive des flux d'informations internes et externes et de l'archivage, tout en préservant la sécurité des données et des échanges. L'objectif est de diminuer sensiblement la consommation de papier, d'encre et de l'énergie associée (envois de mails à la place d'envois par courrier postaux, archivage électronique et non sous forme papier). Toutefois, notre transformation digitale engagée depuis près 2 ans vise « **le zéro papier** ».

En parallèle, nous poursuivons également la bascule vers du papier à plus faible grammage et papier recyclé

### Zéro Papier

Dématérialisation  
et archivage  
numérique de tous  
documents

## Consommation électrique diminuée

Notre orientation progressive **vers une neutralité carbone** passe également par des projets permettant la Réduction de notre Consommation d'Energie avec des actions de sensibilisation de nos collaborateurs sur les actions de limitation de notre empreinte numérique notamment via l'archivage et/ou la suppression de mails et de fichiers non indispensables.

Nous organisons plusieurs transferts en mode SaaS sur nos solutions logiciel permettant la mutualisation des infrastructures.

Le suivi de nos consommations électriques, nous amène à observer qu'à périmètre constant, une diminution de près **de 40% notre consommation d'électricité depuis ces 3 dernières années.**

L'utilisation généralisée d'ampoules LED basse consommation ainsi que la mise en place de lumière à détection de mouvement dans les parties communes (sanitaires, espace imprimantes...) permet une diminution significative de notre consommation électrique.

Concernant l'immobilier de bureau, les actions menées dans le cadre des travaux de, déménagements, aménagement, réhabilitations de plusieurs de nos agences visent à limiter les consommations d'énergie par la mise en place notamment d'isolations phoniques et thermiques.

**-40% en  
3 ans**

# L'ENVIRONNEMENT

## Gestion des déchets

La gestion des déchets est un axe de travail continu pour lequel des actions de communication et de sensibilisation auprès du personnel sont menées afin de valoriser les **Comportements Eco- Responsable**.

**Le tri sélectif** des bouteilles en plastique, des cannettes et des gobelets est mis en place dans plusieurs agences tests et tend à être déployé sur l'ensemble des agences. Le tri sélectif pour le recyclage du papier est toujours en cours de généralisation sur l'ensemble de nos sites, accompagné de messages de sensibilisation qui conditionne la pleine réussite de la démarche.

Pour minimiser la consommation de plastique, les bonbonnes des fontaines à eau sont récupérées par un partenaire. Nous utilisons également des gobelets biodégradables ou recyclables.

### Gestion et valorisation des déchets papier

Le désarchivage et le recyclage du papier est en cours de généralisation sur l'ensemble de nos sites, La collecte et le recyclage sont réalisés par PAPREC

75 m<sup>3</sup>

### Recyclage cartouches d'encre et de capsules de café

Les cartouches d'encre sont collectées par un prestataire spécialisé qui assure leur recyclage.

400 kg  
café  
18 kg  
d'aluminium  
recyclés

Equad fait partie du programme de collecte pour le recyclage de capsules de café Nespresso. Sur une année, ce sont plus de 400 kg de capsules collectés et recyclés permettant ainsi d'économiser près de 30 kg de CO<sub>2</sub>.

### Gestion des déchets DEEE

Valorisation de 0,373 T de déchets informatique et électronique grâce à notre partenaire PAPREC qui a recyclé 10 m<sup>3</sup> de Déchets DEEE suivant le Décret no 2005-829- du 25 juillet 2005 relatif à la composition des équipements électriques et électroniques et à l'élimination des déchets issus de ces équipements

373 kg

### Zéro Plastique

Pour minimiser la consommation de plastique, les bonbonnes des fontaines à eau sont récupérées par un partenaire. Nous utilisons également des gobelets biodégradables ou recyclables.

#### Zéro plastique

Dotation et utilisation de gourdes et bentos en verre par les collaborateurs pour limiter le recours au plastique jetable

# LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

10- Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

## Être un Partenaire Engagé auprès de ses parties prenantes

Equad est à l'écoute de ses parties prenantes, et est attentive à délivrer des prestations de qualité et adopter une posture éthique et responsable, et également à encourager ses partenaires dans une démarche vertueuse contribuant aux objectifs de développement durable de l'ONU.

**Le Code de Conduite** d'Equad RCC formalise l'ensemble de ses engagements éthiques, sociaux et environnementaux.

Il assure le respect des règles de déontologie, de gouvernance et de loyauté dans la pratique des affaires, les règles de promotion de la diversité ainsi que l'application de l'ensemble des règles en matière de respect du droit du travail et des conventions de l'OIT pour tous les salariés, et enfin les règles de protection de l'environnement. Ce code de conduite a été transmis à l'ensemble de nos collaborateurs.

L'ensemble des collaborateurs exposé est sensibilisé et formé à la Lutte Contre la Corruption ; le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

**L'Intégrité et l'Éthique** dans les pratiques d'affaires sont essentielles pour la pérennité de notre entreprise. Nous nous assurons que tous les collaborateurs d'Equad restent intègres dans leur prise de décisions, nous veillons au respect des lois et réglementations et agissons pour prévenir toute forme de corruption possible.

### Charte éthique des affaires

En 2014, Equad RCC signe une « **Charte Éthique des Affaires** » qui rappelle ses valeurs éthiques et fait bannir toutes pratiques de nature à compromettre son intégrité et sa réputation. Dans le cadre d'une politique de tolérance zéro en matière de corruption, Equad RCC s'engage à agir de manière intègre et équitable, à tous les niveaux de ses interventions et relations professionnelles et commerciales.

Par cette Charte, Equad RCC s'engage ainsi à assurer le respect des valeurs d'intégrité, de confidentialité, d'objectivité, d'honnêteté, d'équité, d'exactitude dans le traitement des missions qui lui sont confiées, de par la lutte contre la corruption, l'indépendance et l'impartialité, la prévention des conflits d'intérêt, le respect de la confidentialité des données et du secret professionnel, la prévention des délits d'initiés, le respect des règles relatives à la concurrence et l'interdiction des pratiques déloyales, l'encadrement des cadeaux et marques d'hospitalité (donnés ou reçus), la prohibition des donations (hors humanitaires) et financements politiques.



# LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

## Référent Ethique

Equad RCC dispose **d'un Référent Ethique** vers qui chacun peut se tourner s'il est confronté à des problèmes d'éthique. Il supervise l'ensemble des process liés à l'anti-corruption, effectue une veille réglementaire et est en charge des procédures de contrôle pour assurer qu'aucune pratique de corruption n'a lieu. Il est chargé de recueillir les potentiels conflits d'intérêts qui lui sont signalés.

Equad RCC a élaboré un « **Plan de Prévention Fraude Interne** » comprenant les mesures de prévention et de contrôle et de détection.

## la Qualité de Service aux Clients

Equad, met tout en œuvre pour répondre à **la Qualité de Service aux Clients** dans le respect des délais impartis. Nos pratiques font l'objet régulièrement d'audits, d'études et s'inscrivent dans une démarche active d'amélioration continue et de transparence par la transmission régulière de reporting sur la base de ses indicateurs de performance qualité. Equad poursuit sa **Transformation Digitale** aux fins notamment de proposer des offres de services plus pertinentes, efficaces et adaptées aux besoins de ses clients. La stratégie de développement d'Equad inclut tout naturellement sa volonté première de satisfaire et de maintenir des relations de confiance sur le long terme avec ses clients. Elle s'oriente vers une **Diversification de son Offre de Service** avec une offre dédiée aux entreprises et une **Evolution des Pratiques Métiers** tendant à développer la médiation.

## Sécurité des Systèmes d'Information

Equad RCC met tout en œuvre pour assurer la Sécurité des Systèmes d'Information et protéger les données. L'ensemble des collaborateurs est formé aux principes et enjeux du RGPD. Un module de formation sur la Cyber Sécurité est en cours de déploiement auprès de l'ensemble des collaborateurs. Dans ce contexte d'évolution de l'organisation du travail, Equad a fait évoluer sa charte informatique afin de sensibiliser le personnel aux risques liés à la sécurité informatique et au traitement des données personnelles et garantir la sécurité des systèmes d'information.

## Politique Achat Responsable

Dans le cadre de notre **politique Achat Responsable**, Equad réalise une charte d'achats responsables qui a pour objectif de préciser nos attentes auprès de l'ensemble de nos fournisseurs ainsi que de leurs sous-traitants. Par cette charte, Equad a la volonté d'engager ses partenaires, fournisseurs en incluant des clauses RSE dans les contrats, favorisant les entreprises d'insertion et de l'économie solidaire, les achats locaux et nationaux. Avec cette charte, Equad vise à faire adhérer 100% de ses partenaires commerciaux au respect de cette charte fournisseurs responsables.

# NOUVEAUX ENGAGEMENTS

## Favoriser la formation interne et l'évolution des métiers

- Encourager la formation par les collaborateurs en qualité de formateurs internes : construire les programmes, animer, transmettre, développer les compétences pédagogiques...
- Accompagner l'évolution des métiers et des collaborateurs (Manager de production, Assistant production, gestionnaire juriste...)
- Accompagner la transformation de l'entreprise avec les nouvelles technologies.
- L'esprit de transmission, de tutorat en interne va être favorisé.

L'effort de formation est en progression par rapport aux années précédentes et toujours au-delà de l'obligation légale (1%).

Il affiche un taux important de 4.47 % en 2021, effort de formation sans précédent.

Les orientations stratégiques de la formation visent à accompagner l'entreprise dans ses projets de changement et d'évolution pour développer les services rendus aux clients tout en préservant les conditions de travail des collaborateurs.

# NOUVEAUX ENGAGEMENTS

## Nos engagements pour l'année à venir portent sur plusieurs domaines :

### L'environnement

Bascule progressive sur du papier à plus faible grammage et papier recyclé.

Mise en place du tri sélectif des bouteilles en plastique, des canettes et des gobelets sur quelques agences pour test avant un déploiement national.

Poursuite du déploiement de la digitalisation de la gestion des missions.

Utilisation de technologies respectueuses de l'environnement. En lien avec le principe n°9 du Pacte Mondial, l'intégration continue des nouvelles technologies est au cœur de notre stratégie de développement : campagnes, ponctuelles pour le moment, d'utilisation de drones dans certaines circonstances où l'accessibilité est un problème.

### L'Hygiène et la Sécurité

Conformément aux dispositions réglementaires, sont prévus pour les nouveaux arrivants et les collaborateurs en postes non formés, les habilitations électriques, la sensibilisation aux principaux risques professionnels : sensibilisation au risque routier, la formation gestes et postures, port de charge lourde, des formations SST et aux gestes d'urgence, équipier d'évacuation, équipier de première intervention.

Des ateliers de formation gratuits seront réalisés par les médecines du travail de proximité des agences suite aux cotisations versées par l'entreprise (gestes qui sauvent, gestes et postures, travail sur écran).

### La formation

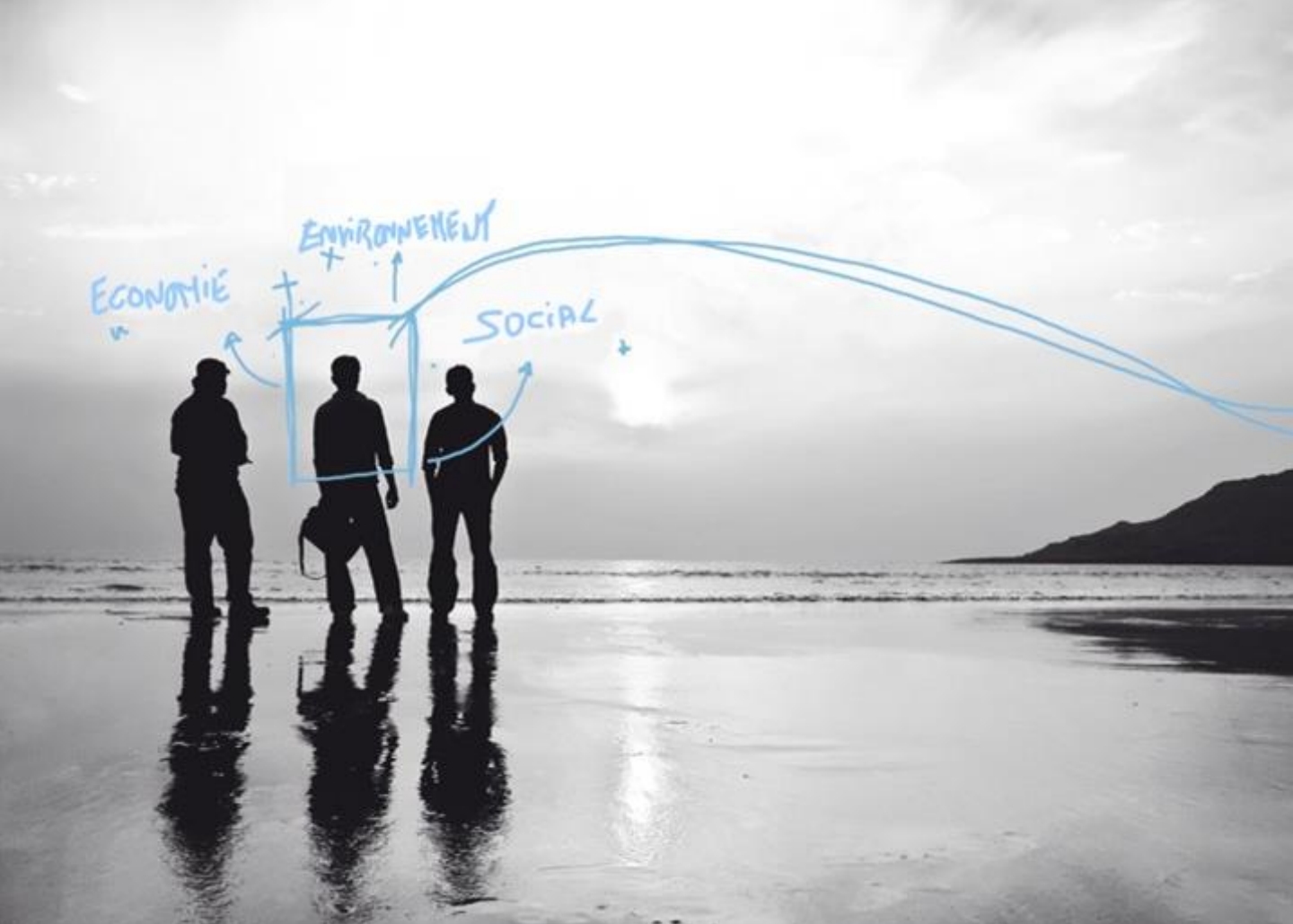
Dans la continuité des orientations passées et conformément au nouveau plan de formation pluriannuel, la politique de formation pour l'année à venir s'articule autour des axes suivants :

- L'adaptation et l'accompagnement des nouveaux entrants dans le métier de l'expertise (assistants, experts, gestionnaires juristes, fonctionnels) avec des parcours d'intégration adaptés ;
- Consolidation et actualisation des connaissances et des compétences (polices d'assurance, spécificités techniques, formations transverses ;
- Développement des compétences : promouvoir les formations qualifiantes (CRAC 2), accompagner l'évolution des outils et des systèmes d'information ;

### Le Management

Développer un Management d'excellence (créer de la dynamique, de la cohésion, recruter, intégrer, fidéliser, développer, faire grandir...) ;

Formation pour les nouveaux managers sur les fondamentaux du management, ateliers spécifiques : Manager de manager, mener des confrontations de manière efficace, relayer un objectif avec lequel on est en désaccord, mener un entretien de contrôle...



EQUAD  
RCC

**Siège**  
**EQUAD RCC**

191 rue Jean Jacques Rousseau  
92130 ISSY LES MOULINEAUX  
01 46 62 99 99 - [issy@equad.fr](mailto:issy@equad.fr)